

**PRIVACY POLICY**  
**INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE n. 2016/679**

Nume S.r.l., società unipersonale soggetta alla Direzione e al Coordinamento di Sogegross S.p.a., con sede legale e amministrativa in Via Lungo Torrente Secca 3A, 16163 Genova Bolzaneto, Partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Genova 03383830100 – REA GE-340107 Tel. 010.83351 e-mail: [info@ekomdiscount.it](mailto:info@ekomdiscount.it) (di seguito “Nume”), Le fornisce, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale in materia di protezione dei dati personali, d’ora innanzi, il “Regolamento”), la specifica informativa relativa al trattamento dei Suoi dati da Lei forniti in occasione dell’utilizzo del servizio digitale EKOM UP (nel prosieguo “APP”) e dell’ eventuale successiva registrazione con utilizzo della card virtuale (la “Card”).

**1. Titolare del Trattamento e *Data Protection Officer*.**

Nume è Titolare del Trattamento (art. 13, comma 1, lett. a del Regolamento) dei Dati da Lei forniti e procederà al trattamento degli stessi per le finalità e con le modalità meglio infra indicate. Il trattamento avverrà in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi. La struttura del Titolare è dotata di un Responsabile della Protezione dei Dati (*Data Protection Officer* o “DPO”) che è a disposizione all’indirizzo e-mail [dpo.nume@sogegross.it](mailto:dpo.nume@sogegross.it) per qualunque informazione inerente al trattamento dei suddetti Dati, inclusa la lista completa dei Responsabili del Trattamento (art. 13, comma 1, lett. b del Regolamento).

**2. Quali dati raccoglie Nume.**

Con riferimento all’APP, i Dati Personali raccolti e trattati sono quelli da Lei comunicati o legittimamente reperiti dal Titolare.

Le tipologie e le modalità del trattamento dei dati relativi alla APP sono nel seguito descritte:

- **dati di navigazione/funzionamento APP:** i sistemi informatici, telematici e le procedure software preposte al funzionamento delle APP acquisiscono nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita per il normale funzionamento delle stesse. In questa categoria di dati rientrano ad esempio informazioni relative al dispositivo mobile sul quale sono installate le APP, alcuni parametri relativi al sistema operativo (Android o iOS);
- **dati raccolti tramite tracciamento cookie:** il tracciamento avviene tramite codice eseguito all’interno dell’APP sia a livello server (es. servizi, procedure) che a livello client (es. tag, pixel), anche con il supporto di codice installato sul tuo browser (es. cookie). Per quanto riguarda la finalità e la gestione dei consensi relativi ai tracciamenti si rimanda alla Cookie Policy pubblicata sul sito [www.ekomdiscount.it](http://www.ekomdiscount.it);
- **dati da Lei forniti:** per poter usare a pieno le funzionalità dell’APP e/o richiedere informazioni sul funzionamento della medesima, accedere al profilo personale, all’atto della registrazione sulla APP, Le verrà richiesto di fornire i dati personali che verranno memorizzati nelle APP. Per usufruire di alcuni servizi, potrebbero essere richiesti ulteriori dati strumentali all’erogazione del servizio; si precisa che in caso di disinstallazione delle APP i dati personali raccolti ai fini della registrazione non saranno cancellati. Resta la possibilità di richiedere la cancellazione di tutti i Suoi dati (cd. diritto all’oblio) tramite le modalità più infra riferite;
- **dati raccolti tramite tracciamento (identificativo mobile):** il tracciamento avviene tramite codice eseguito all’interno dell’APP sia a livello server (es. servizi, procedure) che a livello client (es. tag, pixel), anche con il supporto di codice installato sul tuo dispositivo mobile (es. identificativo mobile).

Per quanto riguarda la finalità e la gestione dei consensi relativi ai tracciamenti si rimanda alla "Informativa identificativi mobile" delle APP;

- **dati di localizzazione:** le app possono raccogliere, a seguito di una specifica autorizzazione, i dati di localizzazione (approssimativi) forniti dal Suo indirizzo IP senza registrazione del dato.

Tale informazione serve solo per individuare sulla mappa il negozio a marchio EKOM più vicino e gli orari. Il conferimento è facoltativo; nel caso in cui Lei non desideri condividere la posizione geografica attraverso il dispositivo mobile, è possibile modificare in qualsiasi momento l'autorizzazione prestate mediante le impostazioni del Suo sistema operativo;

- **Codice a barre /QR-Code (la "Card"):** creato esclusivamente per gli utenti registrati dell'APP, al fine di esibirlo in cassa per usufruire di sconti riservati ai possessori dell'APP, la registrazione delle soglie di spesa tramite cd. accumulatore effettuate al fine di ricevere i premi/omaggi ove previsti o poter partecipare ad iniziative riservate (ad esempio la partecipazione a concorsi riservati);

- **dati relativi all'utilizzo dell'APP per la personalizzazione dei contenuti:** le attività svolte all'interno dell'APP sono utilizzate, solo ove prestato esplicito consenso, per mostrare i prodotti in offerta più in linea con gli interessi dell'utente desunti dai prodotti visionati e/o acquistati;

- **notifiche push:** le app possono inviarLe notifiche push relative al servizio se Lei ha attivato l'invio di notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo (Android o IOS).

Accedendo all'APP, il sistema operativo (es. iOS) richiede all'utente determinate autorizzazioni quali: localizzazione del dispositivo; ricezione di notifiche; tracciamento delle attività nelle app e siti delle altre aziende. Nume precisa che non effettua questi ultimi tracciamenti cross-site tramite la presente APP e non tratta né raccoglie dati in merito alle attività che svolgi nelle app o sui siti web di altre aziende.

#### **Dati da Lei forniti oggetto di trattamento:**

Nume tratta i Dati Obbligatori contrassegnati nella schermata di registrazione da asterisco, nonché, ove prestato il consenso, quelli inerenti il volume ed il dettaglio della spesa, (d'ora innanzi, gli "Ulteriori Dati" ed unitamente ai "Dati Obbligatori" anche detti i "Dati"), nei limiti in cui è indispensabile, per le finalità di seguito indicate. Il rifiuto di fornire i Dati Obbligatori rende impossibile effettuare la registrazione e scaricare la Card. Il consenso a trattare gli Ulteriori Dati è invece facoltativo e, anche in mancanza, è possibile la registrazione e il rilascio della Card. I Dati Obbligatori, quali indirizzo e-mail e/o numero di telefono, facilitano il contatto in caso di comunicazioni esclusivamente attinenti all'esecuzione dei rapporti precontrattuali e contrattuali. Solo ove prestato il consenso, indirizzo, e-mail e numero di telefono (e, ove rilevante, nome utente whatsapp), insieme agli Ulteriori Dati, sono utilizzati al fine di comunicarLe le iniziative promozionali di *marketing* ideate e realizzate da Nume. Per migliorare ulteriormente l'offerta commerciale, Nume effettua attività di profilazione e ricerche di mercato trattando, anche in forma anonima e per gruppi omogenei di comportamento, i dati relativi a gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo. Il trattamento può essere effettuato incrociando, ove è prestato il consenso, i Dati Obbligatori con gli Ulteriori Dati al fine di ottenere sconti e vantaggi esclusivi tramite coupon e offerte personalizzate. Le informazioni acquisite e le modalità di trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei beni commercializzati. Il consenso a tale trattamento è facoltativo. In mancanza è comunque possibile effettuare la registrazione e scaricare la Card.

**3. Perché Nume raccoglie i dati: finalità del trattamento, nonché base giuridica dello stesso (art. 13, comma 1, lett. a/b/c)**

I Dati saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nello specifico, i Dati verranno trattati, con il Suo consenso ove necessario, per le seguenti **finalità**, ove applicabili:

- a) l'erogazione dei servizi di Nume ed in particolare il funzionamento della APP, l'erogazione dei relativi servizi e il controllo del corretto funzionamento del medesimo nonché la creazione di un account personale;
- b) riscontrare specifiche richieste rivolte a Nume (ad esempio invio di richieste di informazione, reclami, suggerimenti);
- c) adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- d) ove applicabile, svolgere attività di marketing come: elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale informativo e promozionale inerente alle attività, ai servizi ed ai prodotti di Nume; inviare sondaggi per migliorare il servizio (cd "*customer satisfaction*"). Tali comunicazioni potranno essere effettuate via e-mail via sms, attraverso posta cartacea, l'uso del telefono con operatore e/o ulteriori canali quali, in via esemplificativa e non esaustiva, l'invio di notifiche pull e push tramite il servizio whatsapp di Nume e l'APP;
- e) analizzare i Suoi interessi, abitudini e scelte di consumo, anche al fine di poterLe inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi offerti da Nume (d'ora innanzi, la "profilazione"). A titolo esemplificativo, una conseguenza di questo trattamento è che Lei potrà ricevere comunicazioni su specifiche offerte in corso su prodotti da Lei generalmente acquistati e/o buoni sconto o offerte commerciali esclusive (ad es. coupon profilati bruciabili una sola volta o offerte dedicate);
- f) analisi dei Suoi Dati, previa pseudonimizzazione, al fine di svolgere attività di profilazione aggregata nel rispetto delle indicazioni previste dall'Autorità nel provvedimento sulla profilazione aggregata.  
L'attività di profilazione aggregata, a differenza della profilazione intesa al precedente punto e), conduce a risultati di alto livello (aggregati e volumetrici) non riferite ai singoli clienti che non consentirà di fare valutazioni sul comportamento/preferenze/abitudini del singolo cliente, ma è direttamente funzionale alla soddisfazione di un interesse tipicamente imprenditoriale del Titolare. L'attività consente al Titolare di studiare lo sviluppo e l'andamento della propria attività, orientare i processi commerciali, migliorare i servizi/prodotti e la strategia adottata nonché indirizzare nuovi prodotti/servizi. Il trattamento dei Dati consentirà, previa pseudonimizzazione, di ottenere analisi aggregate e volumetriche;
- g) finalità di erogazione dei servizi di localizzazione attraverso la rete wi-fi e senza registrazione del dato, al fine di mostrare sulla mappa i punti vendita più vicini alla posizione rilevata dell'interessato;
- h) erogazione dei servizi riservati ai possessori dell'APP, come, ad esempio, la Card e il codice utente, la possibilità di ottenere premi al raggiungimento delle soglie di spesa, consentire l'accesso a sconti riservati agli utenti dell'APP;
- i) finalità di personalizzazione dei contenuti all'interno dell'APP;
- l) per scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità.

**La base giuridica** del trattamento dei Dati per le finalità elencate è come segue:

Sezione a) e b): la base giuridica è l'art. 6(1)(b) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali*

*adottate su richiesta dello stesso*), in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi richiesti a Nume. Il conferimento dei Dati per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati Obbligatori comporterà l'impossibilità di fornire i servizi richiesti e dare esecuzione al rapporto contrattuale.

Sezione c): rappresenta un trattamento legittimo ai sensi dell'art. 6(1)(c) del Regolamento (*[...]il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*). Una volta conferiti i Dati, infatti, il trattamento è invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui Nume è soggetta.

Sezione d) e e): i trattamenti eseguiti per le finalità di *marketing e profilazione* si basano sul rilascio del Suo consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) (*[...] l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità*) e dell'art. 22(2)(c) del Regolamento. Il trattamento dei Dati per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi.

Qualora in ogni caso, Lei desiderasse modificare i consensi precedentemente prestati potrà in qualunque momento farlo:

- contattando il Titolare o il DPO ai recapiti sopra indicati;
- modificando il consenso precedentemente prestato tramite ingresso nella sezione rilevante della APP.

L'eventuale revoca del consenso precedentemente prestato non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Sezione f) e la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR)

Sezione g) La base giuridica del trattamento è il consenso rilasciato dall'utente mediante l'autorizzazione richiesta cliccando "Localizzami" e che può essere revocato in ogni momento attraverso le impostazioni del dispositivo (art. 6.1, lett. a) GDPR e art. 122 Codice privacy). È possibile attivare il servizio senza cliccare il tasto "Localizzami" e immettendo manualmente il CAP di riferimento

Sezione h) La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'erogazione di prestazioni contrattuali (art. 6.1, lett. b) GDPR).

Sezione i) la base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso rilasciato dall'utente e che può essere revocato in ogni momento accedendo alle impostazioni del dispositivo (art. 6.1, lett. a) GDPR e art. 122 Codice privacy);

Sezione l) non è eseguito su dati identificabili e pertanto può essere liberamente effettuato da Nume.

#### **4. Destinatari dei Dati acquisiti (art. 13, comma 1 lett. e/f)**

I Dati non saranno oggetto di diffusione, ma potranno tuttavia essere comunicati:

- a soggetti pubblici in presenza di obblighi normativi;
- a soggetti terzi che svolgono in *outsourcing* attività per conto di Nume per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Le suddette società sono dirette collaboratrici di Nume e svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una richiesta al Titolare o al DPO agli indirizzi sopra indicati.
- a soggetti che agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento quali, società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata ovvero quando la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da

norme di legge che lo disciplinano.

Per ulteriori informazioni La preghiamo di rivolgersi al nostro DPO o al Titolare del Trattamento.

I Suoi Dati Personali saranno inoltre trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali di Nume o di Sogegross, in virtù del contratto per i servizi infragruppo, deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2- quaterdecies del Codice Privacy.

#### **5. Come e per quanto tempo vengono conservati i Dati (art. 13, comma 2 lett. a).**

I Dati da Lei forniti saranno raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie delle norme di legge, contrattuali e dei regolamenti. In particolare, la raccolta dei suddetti avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, anche con l'ausilio di strumenti informatici e telematici atti a memorizzare e gestire gli stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I tempi di conservazione, salvo trasformazione degli stessi in forma anonima, sono quantificati in:

- Finalità a): per il tempo necessario all'erogazione dei servizi di funzionamento di cui ai canali digitali e successivamente cancellati o resi anonimi;
- Finalità b): tutta la durata del contratto ossia fino a quando sarai un "utente registrato", salva Sua richiesta di cancellazione e fatti salvi i termini di legge;
- Finalità c): per tutta la durata della gestione del servizio;
- Finalità d): fino a revoca del consenso, salvo obblighi di legge;
- Finalità e): un periodo massimo di due anni per gli Ulteriori Dati inerenti il volume e il dettaglio della spesa, su cui verrà svolta attività di profilazione, ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 410 del 12 ottobre 2017 sul prolungamento dei tempi di conservazione dei tempi di conservazione dei dati dei clienti, salvo opposizione o revoca del consenso e fatti salvi obblighi di legge;
- Finalità f): i Dati Personali relativi alla Profilazione aggregata saranno conservati per 24 mesi;
- Finalità g): i dati di localizzazione non sono oggetto di conservazione;
- Finalità h): per tutta la durata del contratto, finché Lei è un utente che utilizza l'APP e per l'eventuale successivo periodo di conservazione previsto dalla legge, ad esempio nel caso di partecipazione a operazioni a premio, che imponga la conservazione dei Suoi dati (ID Cliente/QrCode);
- Finalità i): sono conservati i dati relativi alle attività in APP svolte negli ultimi 24 mesi per la finalità di personalizzazione dei contenuti.

In generale, comunque, i Dati sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

#### **6. Quali sono i suoi diritti (art. 13, comma 2 lett. b/c).**

In conformità alle prescrizioni del Regolamento, Lei può richiedere di esercitare i propri diritti ed in particolare di accedere - ove possibile - ai Dati che La riguardano e di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento.

La risposta ad una richiesta di accesso riguarderà solamente i Dati a Lei attinenti, fermo restando che potrebbe comprendere dati riferiti a terzi solo ove previsto dal Regolamento o nei casi in cui la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i suoi dati personali. Lei ha diritto di ottenere il blocco dei Dati trattati qualora essi siano trattati in violazione di legge. Per esercitare tali diritti può scrivere al Titolare del Trattamento o al DPO ai recapiti sopra indicati *sub* par. 1. In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

competente (Garante per la protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati sia contrario alla normativa in vigore.

#### **7. Disposizioni finali**

Laddove avesse domande di tipo commerciale relative all'utilizzo della Card, La preghiamo di volersi rivolgere al nostro servizio Clienti [supporto@ekomdiscount.it](mailto:supporto@ekomdiscount.it)

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'Informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

*Data di aggiornamento:03/06/2026*